

## RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADO POR LA FUNDACION TURISMO DE BENIDORM 2012

### REINO UNIDO

#### Fam Trips

- 7 – 9 Feb, Fam trip directivos grupo AAVV **Hays travel** sobre congreso en Benidorm Noviembre
- 20 – 23 abril, Fam trip grupo **prensa británica**
- 20 Abril, Fam trip **vendedores y call centre Jet2** - 1 día
- 30 mayo, colaboración Fam trip de **agencias** de viajes de **Thomas Cook (30 pax)** , 1 día
- 25 – 28 junio, Fam trip **grupo prensa** británica
- Diciembre Fam trip **Prima Magazine**
- Artículo en **Blackpool gazette en noviembre** – de una visita de periodista costeada por ella

#### Promociones y Co Marketing

- 11 – 15 junio **Jet2 road show** en 4 ciudades UK – Manchester, Newcastle, Leeds, Glasgow
- **Mailing** a prescriptores de **Jet2 y banner** en su web durante una semana
- Co marketing en la página web de **Thomson**, un banner durante un mes
- Co marketing con **Travel Republic** prevista ahora entre octubre/noviembre – mailing dedicada a Benidorm a sus suscriptores
- Participación en acto de **promoción en Street Marketing en Liverpool** organizado por la Agencia Valenciana de Turisme el 4 & 5 de Octubre 2012, entregar de folletos y merchandising al público, videos e imágenes con Benidorm
- Negociación y visita a **TESCO** cadena hipermercados UK, para realizar labores de publicidad y marketing, finalmente se llegó a un acuerdo con Terra Natura y Aqua Natura
- Entrevista de 30 minutos con la gerente para promocionar Benidorm en el programa “Holiday & Cruise Channel” on Sky TV 284 con audiencia de medio millón. El programa se repite varias veces.

Contratación de **empresa de RRPP** Doug Goodman PR durante 12 meses.

#### Traducción web visitbenidorm.es en ingles

- Creación página de Facebook en ingles

#### Publicidad

- Marzo/abril - página de **publicidad** en la revista de **Monarch Airlines** durante dos meses
- Agosto promoción en **Travel bulletin**, revista profesional, competición y mailing a profesionales, y recopilación de direcciones de contactos
- Publicidad en **“Take A break “**, revista especial otoño – página completa de Benidorm a través de una competición, 1º revista en importancia para mujeres.
- Pagina publicidad revista Jetaway de Jet2,c ontraportada noviembre 2012-enero2013

Preparación de una presentación **PowerPoint** en inglés para promociones

#### Programas de TV Británicas

Colaboración/organización en:

- 8 – 12 julio colaboración y organización ayudando filmar una serie de comedia nueva de **ITV**, con un episodio en Benidorm **“Fool Britania”** cámara oculta, emitida en septiembre

- 16 Julio, colaboración y ayuda de organización para la transmisión de **"This Morning TV"** de ITV, en directo desde Benidorm
- Presentación y **homenaje a Derren Litten** creador y escritor conjunto con la productora Tiger Aspect por la series de ITV, "Benidorm", 14 septiembre

**Congreso del grupo de AAVV HAYS** Travel en Noviembre y patrocinio – Hotel Villaitana

**Feria WTM** en noviembre

## BELGICA

**Feria Salón de Vacances** en febrero (publico)

Abril – Mayo ayuda de Turespaña (fruto reunión en la feria) sobre un -**Mailing** a todos los **subscriptores** sobre vacaciones familiares en Benidorm/parques

Otra promoción con Turespaña con premio en página de **Facebook de Bruselas**

28 – 30 Julio – colaboración nuevo **programa de TV turístico** filmado en Benidorm

28 julio - 4 agosto gran promoción en Bélgica durante una semana en **VivaCité radio** en directo a diario con **L´Evasion a Benidorm**. Campaña en sus redes sociales y web.

## RUSIA

Marzo, asistencia **feria MITT (Moscu)**

### **Fam Trips:**

- 20 abril – Fam trip **agencias rusas** (colaboración con AVT)
- 4 – 6 junio – Fam trip **grupo prensa** rusa (colaboración AVT)
- 30 sept – 1 oct Fam **trip agencias Ucránianas** (parte de viaje de la Comunidad valenciana convocado por la OET)

### **Promociones y workshops:**

- 11- 13 mayo – asistencia a promoción y workshop de nuevo **TTOO Versa en San Petersburgo**, nueva conexión directo ALC-S. PETERSBURGO
- Workshop Turespaña 24 -27 septiembre en **Moscu y San Petersburgo**

Página de **publicidad** pagada en folleto de TTOO Vremia

### **Nuevo material en ruso:**

- Traducción **web** [www.visitbenidorm.ru](http://www.visitbenidorm.ru) en ruso
- Preparación de un nuevo **folleto promocional en ruso**
- Preparación de una presentación **PowerPoint en ruso**
- Gestión de un **video nuevo** de 3 minutos íntegramente en ruso

Lanzamiento de un **servicio telefónico** para el sector turístico y turistas, atención al cliente, servicio prestado de Julio a Octubre 2012

Contratación de una **comercial en Moscu** para realizar labores comerciales, Katerina Filitsina desde 01.10.12

## ESPAÑA

Organización **Fitur 2012** y preparativos de 2013

Campaña sms/publicidad en **Telecinco (Sálvame)** 6 – 9 agosto, 14 muestras en TV de 45 segundos cada uno

Campañas de promoción realizadas por Hosbec (co-marketing con TTOO) y Concejalía, cuñas radio en Madrid

**Publicidad en la edición “20 minutos” de Madrid** para coincidir con el puente de octubre y diciembre

## ITALIA

Febrero, **feria BIT** (Milán)

**Fam trip agencias** de viaje Italianos, 1 día, 28 junio

## IRLANDA

Fam trip **2 periodistas** 18 – 20 septiembre

Fam trip de grupo **agencias de viaje** (19 – 21 octubre)

## POLONIA

### Fam Trip:

- 5 – 9 Marzo, Fam trip **grupo prensa** Polaca en colaboración con Ryanair
- 16 – 17 mayo Fam trip **TTOO ITAKA**, para abrir mercado solicitado a OET

Preparación de un **nuevo folleto promocional** en polaco

Preparación de una presentación de **PowerPoint en Polaco**

**Feria de Poznan**, 24 -27 Octubre

## OTRAS FERIAS

Otras asistencias a ferias asistidas y de momento siendo la única promoción en dichos países

Febrero – feria **BTL (Lisboa)**

Marzo – feria **TUR (Gotemburgo)**

Marzo - feria **MAP (parís)**

## WEB Y REDES SOCIALES

Web: Visitbenidorm.es, **traducido en inglés**

Web: Visitbenidorm.ru, **traducido en ruso**

**Previsto** traducción en francés y holandés

Envío de **Boletines a profesionales y público** periódicamente

Actualización de noticias e información

**Concursos** competiciones p.eg relatos para san Valentín, quizzes

Desarrollo con el departamento de diseño del **logo Visitbenidorm.**

**Redes sociales se gestiona 2 páginas de Facebook** uno en inglés y otro en español

Y una cuenta de twitter

## OTROS

Participación en **Trip Advisor** - Reuniones mantenidas sobre posibles promociones

Participación en reuniones con la comarca **Marina Baixa**, para promocionar mutuamente

Participación en las reuniones/organización del **Foro Turístico de Benidorm** y difusión de información (Gastronomía)

**Fam trip** realizado por una revista y federación **LGTB Suecia 15 – 17 sept** (coincidió con Orgullo Gay)

Edición y preparación de un **folleto exclusivo de deportes** (falta traducción en inglés y otros idiomas)

**Video de deportes** nuevo

**Benidorm Tourist Card** - se inició el proyecto pero ahora parado hasta el principio de la próxima temporada de verano, invierno no es buen momento para lanzarlo

### Colaboración con Guía Repsol 2013

Acuerdo firmado con **Benidorm Click**, para uso de sus fotos y tenerlo continuamente actualizado

Proyecto **Arrival Guides** - Guía turística de Benidorm en español e inglés, distribuido por el mismo Arrival Guides a varias líneas aéreas europeas incluyendo Ryanair, difusión importante

Lanzamiento de **Geoapps, aplicación de móvil** para Benidorm

**Fam trip** de TTOO Y periodista **Lituano 31/8 – 2/9**

## OTROS QUE SE HAN ESTUDIADO Y EMPEZADO QUERÍAN HACER PERO NO HAN SIDO POSIBLES TERMINAR POR RECURSOS HUMANOS/ECONÓMICOS, PERO AUN PREVISTO DE HACERSE

Proyecto **formación interactiva on line** para el sector profesional en Europa sobre el destino

Varias reuniones sobre la certificación **Biosphere** para Benidorm

Preparación de una **folleto/revista** estilo Ibiza para el **sector joven/noche**, ya tendrá que ser cara próximo verano

Proyecto **MICE**

Proyecto para la venta de merchandising

### Resumen:

**Fam trips 15**

**Ferías 9**

**Worskshops/actuaciones/promociones/publicidad - 15**